

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

保護者配布：10名 提出：10名

記入年月日：令和 5年 1月 31 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	見直し・今後の改善点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	0%	対象者なし
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	90%	10%	0%	0%	利用者様のニーズに近づけるように事業所内の会議を行い、計画書の作成を行っています。
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	今後も個々に合わせて計画を立て、支援を続けます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	50%	10%	10%	感染予防を第一に考え今後の予定を立てます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	契約時に説明を行い、ご質問がある場合はその都度説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	保護者の方と共有をしながら、利用者様の支援に繋げるよう考えております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%	必要に応じ保護者との面談や相談に行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	50%	10%	10%	状況を見ながら今後を検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	0%	職員間は共通理解し管理者が対応できるようにしています。利用者様との面談等解決に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	送迎時等に連絡や必要に応じて電話をかけるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%	イベントの様子、自己評価についてはHPやSNSで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	0%	0%	10%	徹底して管理をしています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	10%	0%	10%	引き続き今後も徹底して行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	40%	0%	10%	毎年6月には地震、2月には火災の防災訓練を行い利用者様に説明を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	20%	10%	0%	利用者様や保護者の方が満足できる支援を今後も更に計画していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	安心して過ごせる事業所内の環境を整えていきます。

※i
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。